



TECHNOLOGY

**Não somos uma TELEFONIA.
Somos muito mais!**

Quem somos

Somos uma empresa do **Grupo JRC**, que há 36 anos está presente no mercado B2B. Carregamos o título e a responsabilidade de ser a **1ª Operadora Digital em Nuvem** homologada ANATEL 100% brasileira, além de estarmos de acordo com a nova lei LGPD desde Agosto de 2019.

Nossas soluções conectam você e sua empresa em qualquer lugar do mundo, pois oferecemos o que há de mais avançado em sistemas de telefonia B2B.



MISSÃO

Garantir perenidade, resultados e sustentabilidade do negócio através da excelência e agilidade na prestação de serviços de telecomunicações, marketing e construção civil, fazendo com que nossos clientes prefiram os nossos produtos.



VISÃO

Ser referência em produtos e serviços, com investimentos contínuos em qualificação, desenvolvimento e retenção de talentos em nossa empresa. Garantindo a confiabilidade e a satisfação de nossos clientes e colaboradores, e nos possibilitando estar entre os maiores players do mercado.



VALORES

A transparência é o pilar da nossa conduta, baseada na responsabilidade e confiança, refletindo assim os altos padrões de excelência. A comunicação é clara e precisa, bem como o gestão da equipe: Consistente e focada em Resultados. Buscamos sempre a preferência do cliente.

Empresas do Grupo



<https://www.jrcgrupo.com.br/>

Por que escolher a Operadora JRC

Operadora JRC



Somos a primeira Operadora Digital 100% homologada Anatel;



Nossa Plataforma já atende à todas as normas da LGPD;



Nossos aplicativos de Softphones e Deskphones são de desenvolvimento próprio;



Nosso DATA CENTER está hospedado na Matrix SP com certificado TR3, ISO 27001, PCI e IPV6;



Somos uma empresa com responsabilidade social. Através do Instituto JRC beneficiamos mais de 1500 crianças todo mês.





**Maior Cobertura
do Brasil**

Nossos Serviços

PABX
em Nuvem

CONTACT CENTER
Omnichannel

WhatsApp API

INTERFONE
Virtual

BOT
Atendimento Virtual



Numeração 0800

PRINCIPAIS VANTAGENS DE TER UM PABX EM NUVEM

QUALIDADE

A Operadora JRC possui ISO 27001, ISO TIER 3 e ISO LGPD para garantir sua política de segurança com dados de seus clientes, aumentando a segurança das informações para evitar vazamento de dados.



MOBILIDADE

Com a Operadora JRC você terá a possibilidade de atender o ramal de sua mesa em sua casa (home office) ou em qualquer lugar do mundo onde estiver através do Softphone JRC LGPD instalado no Celular smartphone, computador de mesa, tablet ou notebook;



INTEGRAÇÃO DA JRC COM FILIAIS DE EMPRESAS

Possibilidade de unificar todas as recepções da Matriz e Filiais para atendimento único e distribuição para todos os ramais da Empresa.



LGPD

Bolsonaro sancionou a nova Lei da LGPD no dia 18/09 e com a Operadora JRC você garante a LGPD dentro do seu negócio e evita qualquer multa em seu estabelecimento com armazenamento e segurança dos seus dados de sua telefonia.



UPGRADE PABX

Na Operadora JRC você não tem custos com licenças anuais para Upgrade de sua versão do PABX e portanto sempre estará atualizado com uma versão moderna com todas funcionalidades atuais;



REDUÇÃO DE CUSTO

Redução de Custo com compra de novas aquisições ou trocas por defeito de peças hardware, custo com manutenções mensais e/ou mantenedor fixo e Infraestrutura de espaço físico;



Desde 1986

PRINCIPAIS VANTAGENS DE TER UM PABX EM NUVEM

FRANQUIA FLAT DE CONSUMO EM LIGAÇÕES

Única operadora com este grande diferencial no mercado. Nosso cliente pode usar sua franquia em ligações Nacionais ou Internacionais para ligações entre fixo ou móvel sem pagar excedente dentro do valor contratado.



GRAVAÇÃO DAS LIGAÇÕES DOS RAMAIS

Gravação 100% de todas as chamadas recebidas e efetuadas em todos os ramais de sua empresa com gerenciamento em tempo real podendo ouvir a ligação ou baixar a qualquer momento. Grande ferramenta alheia para auxiliar a empresa em qualquer processo auxiliar a qualidade da ouvidoria de seu negócio.



INTEGRAÇÃO SKYPE (TEAMS)

Possível efetuar a integração com Skype(Teams) e outros CRMs para efetuar e receber chamadas direto do PABX da JRC;



GESTOR ON-LINE

Ferramenta que permite efetuar a gestão e controle dos seus ramais, com acesso para configuração e gerenciamento pela internet para controle de horário e dia para uso de cada ramal da empresa; Permite o funcionário não usar o ramal



VOICE MAIL

"Correio de voz", o VOICE MAIL é um conhecido aliado na vida de milhares de brasileiros, portadores de telefonia móvel. A ferramenta é responsável por atender automaticamente as ligações e gravar as mensagens de quem ligou, em casos de linha ocupada, telefone desligado ou sem cobertura de rede. Com o VOICE MAIL da JRC você recebe e-mail com o número ou ramal do responsável que ligou em seu ramal e ainda pode ouvir o recado que deixou por áudio.



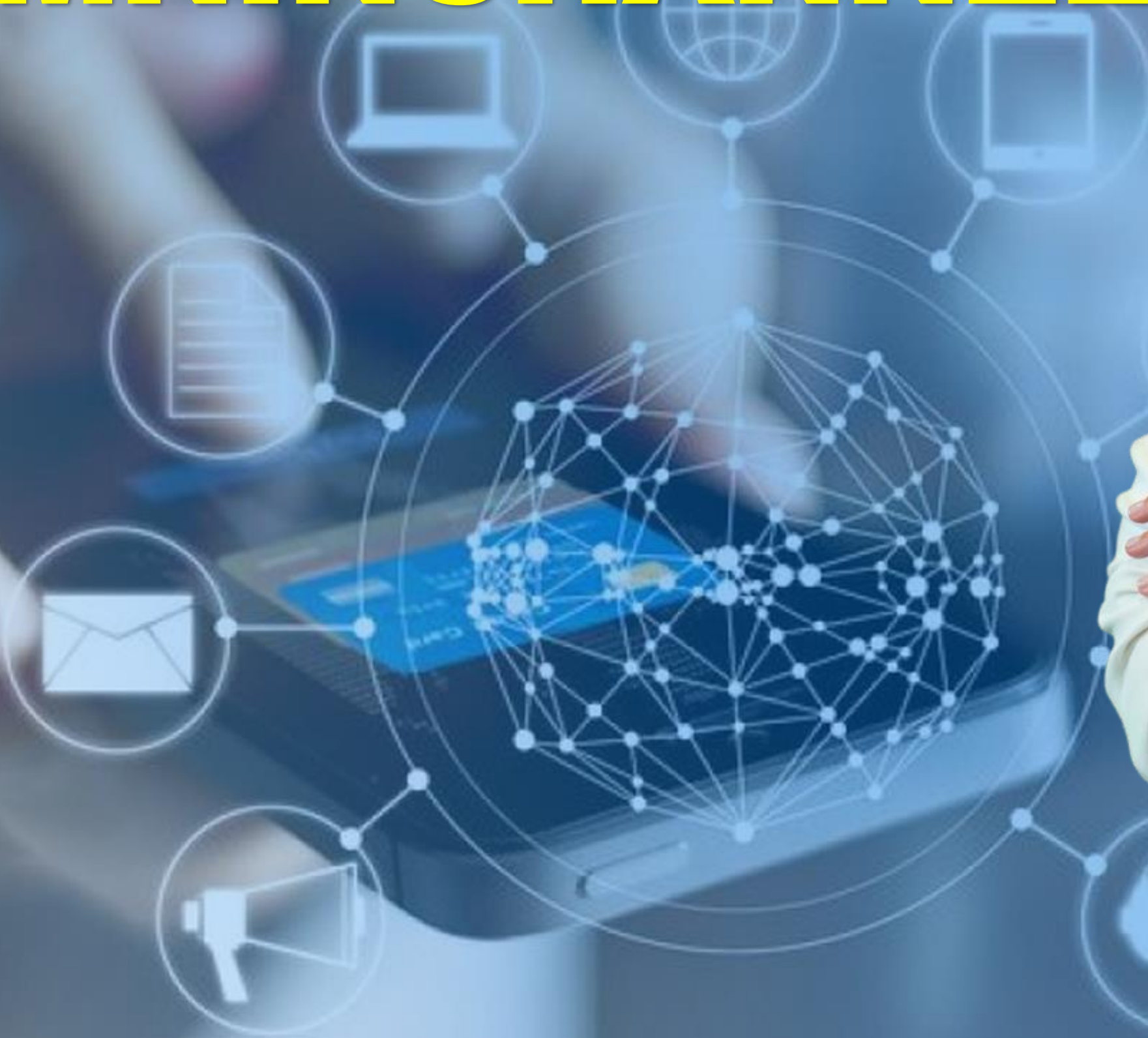
ANTI DESASTRE

Sua telefonia nunca para, mesmo que tenha queda de energia ou internet sua ligações são direcionadas para o Celular - Rede 3G, 4G ou 5G ou para outra filial;



Desde 1986

JRC CONTACT CENTER OMNINCHANNEL

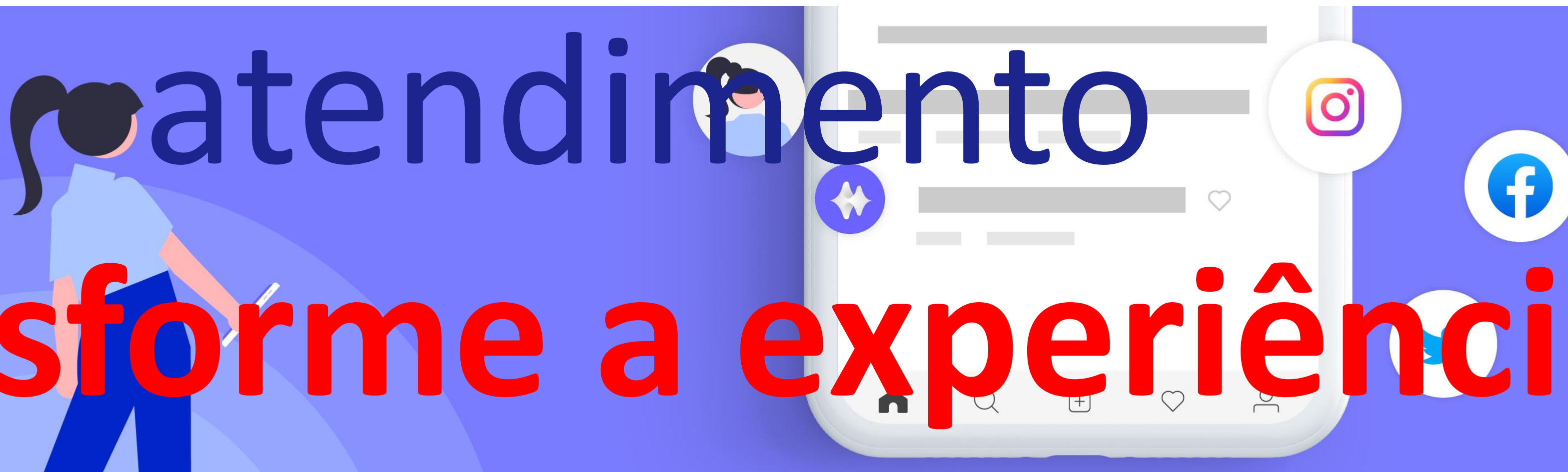


Automatize seu

atendimento

Transforme a experiência

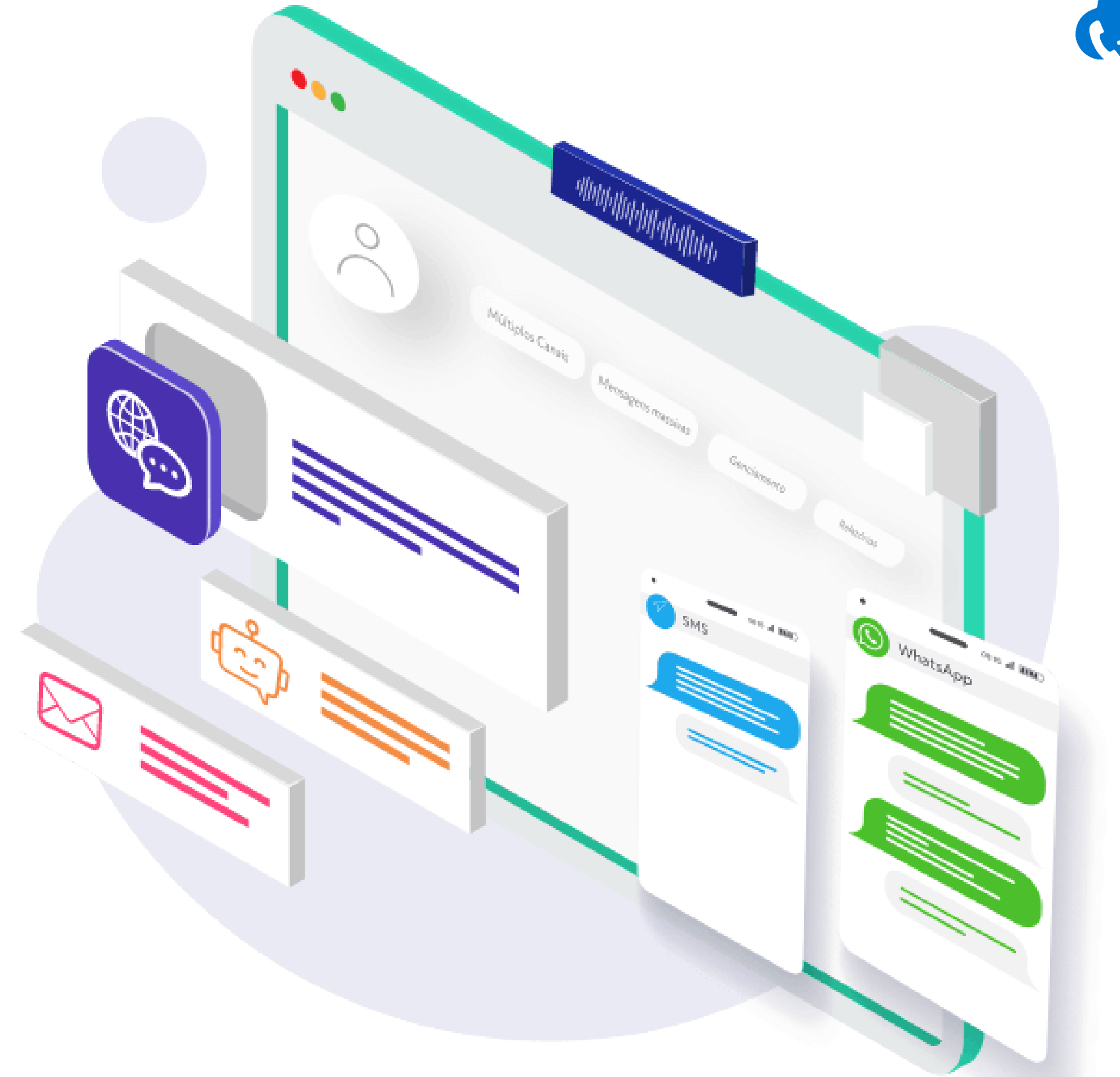
dos seus clientes



A Plataforma Omnichannel JRC de atendimento ao cliente

Seja Omnichannel de verdade!

Converse com os seus consumidores por **WhatsApp, chat, SMS, e-mail, Facebook Messenger e voz** em um só lugar.



Vários canais de atendimento e uma única solução!

Comunique-se por vários canais em apenas uma Plataforma Omnichannel.

Centralize e responda as conversas de todos os canais da sua empresa em uma única ferramenta de atendimento Omnichannel. Alterne de um canal para outro quando quiser.

Telefonia e canais digitais na mesma solução Omni

Ofereça um atendimento completo por voz, URA e canais digitais como WhatsApp, chat, SMS, e-mail e Facebook Messenger. Vem para o JRC Omni.



Gerencie sua equipe via JRC Omni

Faça toda a gestão dos seus agentes no JRC Omni, como pausas, logon e logoff, performance e métricas de atendimento.

Faça e receba ligações de qualidade por Webphone

Ligue ou receba chamadas com qualidade e sem picotamentos, diretamente do nosso Webphone.

Integre a nossa ferramenta nos principais CRMs do mercado e utilize o Webphone na plataforma que desejar para ligar.



Tenha mais controle no
seu atendimento
digital!

Gerencie e personalize
suas conversas de um
jeito DESCOMPLICADO



Envie mensagens massivas pelo WhatsApp ou SMS

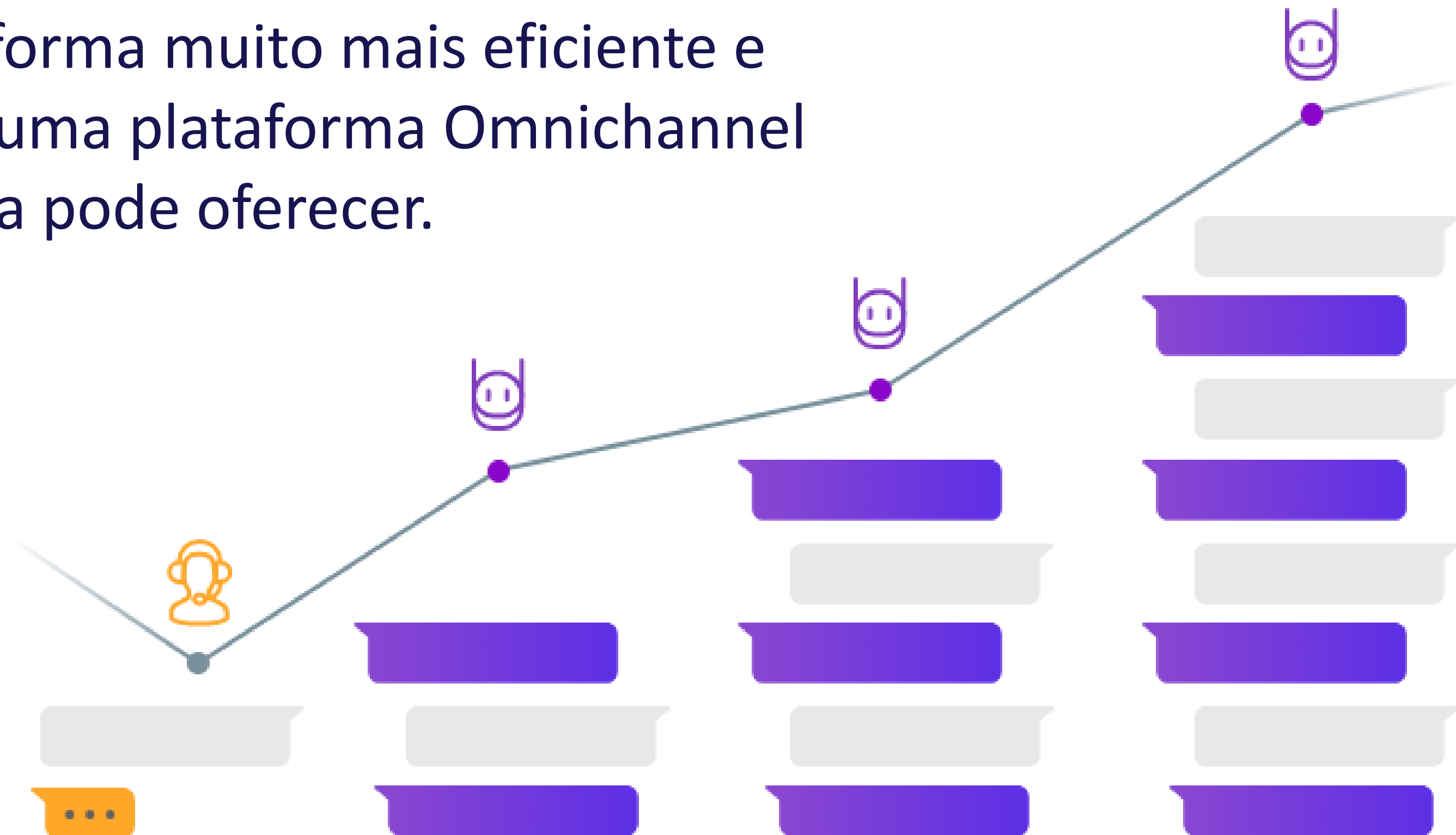
Dispare mensagens em massa pelo SMS ou WhatsApp Business sobre segunda via de boletos, marcação de consultas, dúvidas e muito mais.

Gerencie todas elas em um só local no Omni JRC.



Escale o seu atendimento digital e transforme a comunicação da sua marca.

Atenda os seus consumidores no canal e na hora que eles preferirem, de uma forma muito mais eficiente e profissional, como só uma plataforma Omnichannel completa pode oferecer.



INTERFONE VIRTUAL

MOBILIDADE, ECONOMIA
E SEGURANÇA LGPD.

SEM CUSTO DE INFRAESTRUTURA;
SEM CUSTO DE APARELHO;
SUPORTE 24 HORAS;
MANUTENÇÃO ILIMITADA;



COMO O INTERFONE VIRTUAL PODE SER MAIS SEGURO DO QUE O NORMAL?

- ✔ Os sistemas de interfone virtual apresentam a possibilidade de que todas as chamadas realizadas nesse sistema sejam gravadas, de modo a coibir fraudes, tentativas de roubo ou mesmo que visitantes de outro apartamento confundam o número das residências. Junto às chamadas, são armazenadas todas informações relevantes para a segurança, como data, horário, destinatários e duração.
- ✔ Além disso, como o interfone virtual permite que as chamadas da portaria sejam atendidas em qualquer lugar, com elas, os porteiros podem acessar os moradores com facilidade o dia todo. A facilidade e a proximidade entre os porteiros e os moradores fazem com que a autorização e a negação de um acesso seja feita com mais cuidado.

POR QUE UM INTERFONE VIRTUAL É MAIS CÔMODO PARA OS MORADORES?

- ✓ O interfone virtual permite que os moradores atendam as suas visitas de qualquer lugar. Isso significa que não é preciso nem se levantar para dispensar uma visita indesejada ou correr para o aparelho quando estiver aguardando alguém com expectativa.
- ✓ Além disso, o aparelho de interfone virtual faz com que seja possível, inclusive, que os moradores atendam pessoas quando não estiverem em casa. Quando o morador espera uma visita e ela chega antes da hora, por exemplo, pode autorizar a abertura da porta pra que ela espere com mais conforto.



POR QUE UM INTERFONE VIRTUAL É MAIS CÔMODO PARA OS MORADORES?



O mesmo pode acontecer com prestadores de serviço: em vez de ter que esperar toda a tarde por uma entrega ou alguém que fará uma reforma no apartamento, o morador poderá sair para locais próximos e, se essa pessoa chegar, permitir que ela entre e, depois, voltar para casa para recebê-la.

QUAL É A VANTAGEM DO INTERFONE VIRTUAL PARA O SÍNDICO?

- ✔ Com o interfone virtual, a comunicação entre os moradores e a portaria é muito facilitada. Isso faz com que seja mais fácil para o síndico entrar em contato com todos eles, caso seja necessário. Como é cada vez mais indicado que o síndico mantenha o contato próximo com os residentes, medidas que aproximem e facilitem o contato são muito bem-vindas.
- ✔ E a manutenção desse tipo de equipamento é muito mais barata e simples, o que significa não só mais economia para o condomínio como também menos dores de cabeça para síndicos e zeladores, que frequentemente precisam solucionar problemas com esses aparelhos.

QUAL É A VANTAGEM DO INTERFONE VIRTUAL PARA O SÍNDICO?

- ✓ Por fim, o aumento na segurança e o controle de visitas e chamadas proporcionados pelo interfone virtual podem potencializar o trabalho do síndico nesse sentido, que ganha em termos de confiança e zelo pela integridade das pessoas que residem no condomínio.



QUAL É A VANTAGEM DO INTERFONE VIRTUAL PARA AS CONSTRUTORAS?

- ✔ Para as construtoras, o aparelho de interfone virtual é um grande diferencial a ser incluído em projetos de condomínios na fase de concepção ou até aqueles que já estejam em obras. Por ser uma alternativa bem mais tecnológica do que o que é usualmente oferecido, esse tipo de dispositivo pode chamar atenção de potenciais moradores tanto pela inovação quanto pela curiosidade.
- ✔ E a instalação dele será incomparavelmente mais simples, barata e rápida do que a de um sistema de interfones normal. Para esse tipo de aparelho, não é preciso passar dutos exclusivos para fios de interfone que sofreriam de interferência se compartilhassem os mesmos fios que a eletricidade, por exemplo.

QUAL É A VANTAGEM DO INTERFONE VIRTUAL PARA AS CONSTRUTORAS?

- ✔ Na verdade, como o sistema é todo sem fio, não é preciso investir tempo e dinheiro com nenhum tipo de tubulação ou instalação especial, o que agiliza muito a obra e faz com que ela seja bem mais barata.



POR QUE O INTERFONE VIRTUAL É MELHOR PARA OS PORTEIROS?

- ✔ O terminal que controla o sistema de interfone virtual e que fica na portaria é extremamente intuitivo e prático. Com ele, os porteiros conseguem entrar em contato direto com todos os moradores de forma imediata e sem
- ✔ Essa tecnologia facilita o trabalho dos porteiros e deixa os serviços da portaria mais prático, rápido e eficiente. Com o interfone virtual, a relação entre os moradores e os trabalhadores do condomínio fica facilitada. O tempo que uma visita passará esperando para que o porteiro encontre o apartamento do seu anfitrião e peça para ele a autorização de acesso será menor custos adicionais.

O QUE COMPORTA O SISTEMA COMPLETO DO INTERFONE VIRTUAL?

- ✓ A comunicação do interfone virtual se dá pelos aparelhos na portaria, smartphones e tablets dos moradores.



WHATSAPP BUSINESS API



Diferenças entre tipos de WhatsApp



WhatsApp Pessoal	WhatsApp Business	WhatsApp Business API
É um aplicativo	É um aplicativo	É um serviço
Versão gratuita para uso pessoal.	Formato gratuito para contas comerciais com baixo fluxo de atendimentos.	Serviço pago projetado para escalar o atendimento e as vendas.
Permite apenas um atendente por número.	Permite apenas um atendente por número.	Permite vários atendentes no mesmo número.
Não permite a automatização das conversas via chatbots.	Não permite a automatização das conversas via chatbots.	Possibilita a automatização das conversas via chatbots.
Não viabiliza a integração com outras plataformas de atendimento.	Não viabiliza a integração com outras plataformas de atendimento.	Permite a integração com outras plataformas de atendimento. Inclusive omnichannel.

Com essa versão do app é possível multiplicar as vendas, automatizar as mensagens e enviar:

Lembretes – Mantenha seus clientes sempre informados e atualizados sobre seu produto/serviço.

Documentos – Um jeito prático e rápido de enviar contratos, segunda via de boletos, arquivos pessoais, etc.

Suporte 24h – Esteja pronto para ajudar os seus clientes, independente do dia e horário. Tire dúvidas e forneça informações úteis.

Agendamentos – Faça agendamento de consultas de forma automática e humanizada. Conte com os chatbots para isso.

O que você GANHA com o WhatsApp Business API?

Atendimento Escalável

Quantidade ilimitada de atendentes no mesmo número

Chatbots inteligentes

Selo de autenticação

Relatórios de atendimento

Mais engajamento e interações

Envio de mensagens em massa via HSM

Atendimento Híbrido (humano e virtual)

Segurança conforme a LGPD

Autoridade no mercado





BOT – Atendimento Virtual

Seu atendimento ao cliente e vendas em outro nível

Economize recursos e atenda seu cliente com mais agilidade através dos nossos Chatbots 100% personalizados para o seu negócio.

Chatbots:

Automatize interações com robôs de texto

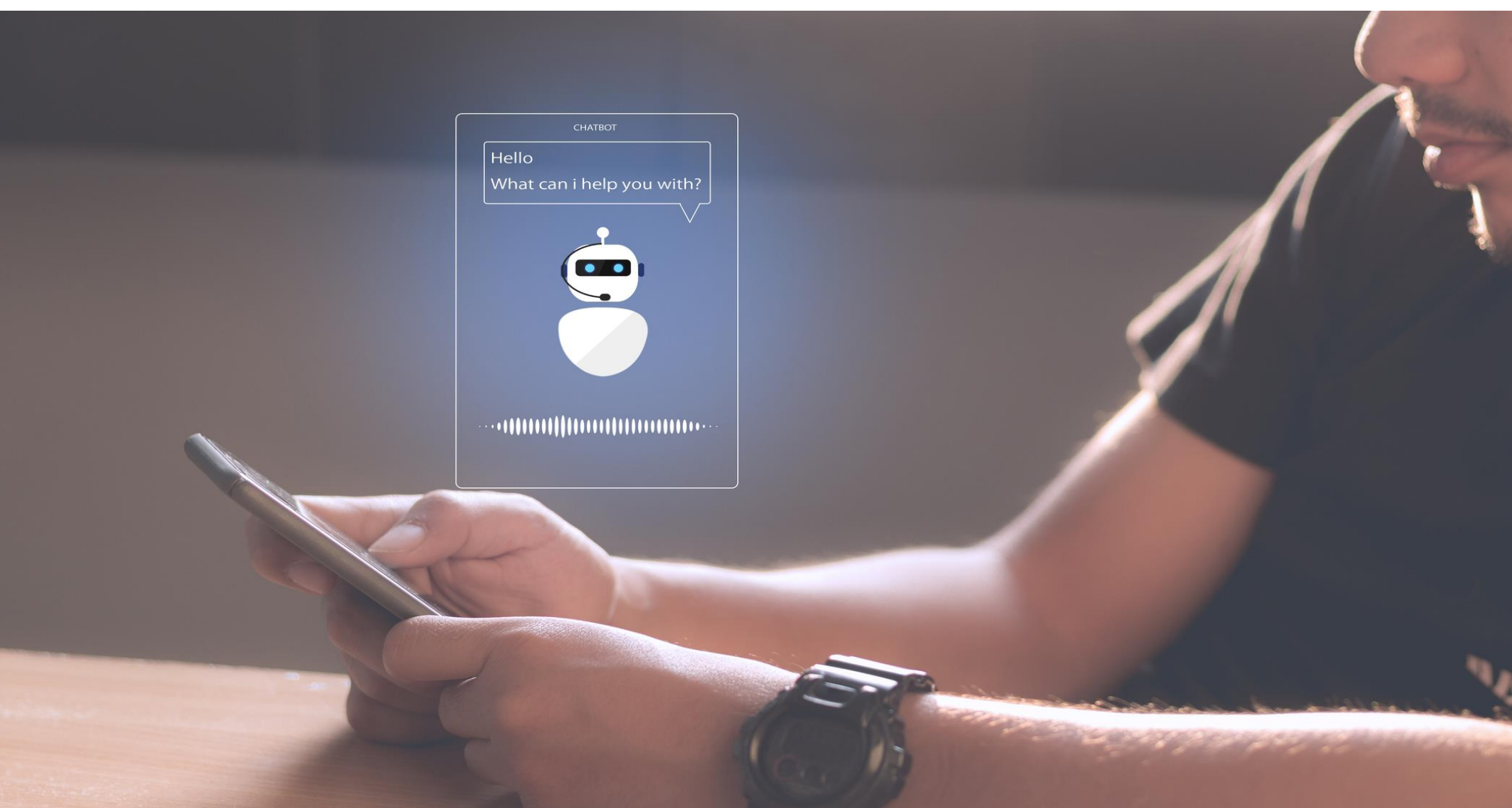
Os chatbots são robôs que se comunicam através de mensagens de texto em aplicativos como WhatsApp, Messenger ou webchats.



VoiceBots

Automatize chamadas com robôs de voz

Inclua os voicebots na estratégia de comunicação do seu negócio, aumente seus resultados e reduza custos operacionais.



FUNCIONALIDADES:

Localizador

Confirma a identidade da pessoa procurada antes de transferir a chamada para um atendente.

Negociador

Apresenta cobranças de dívidas, oferece alternativas de pagamento de débitos e negocia acordos com os devedores.

Preventivo

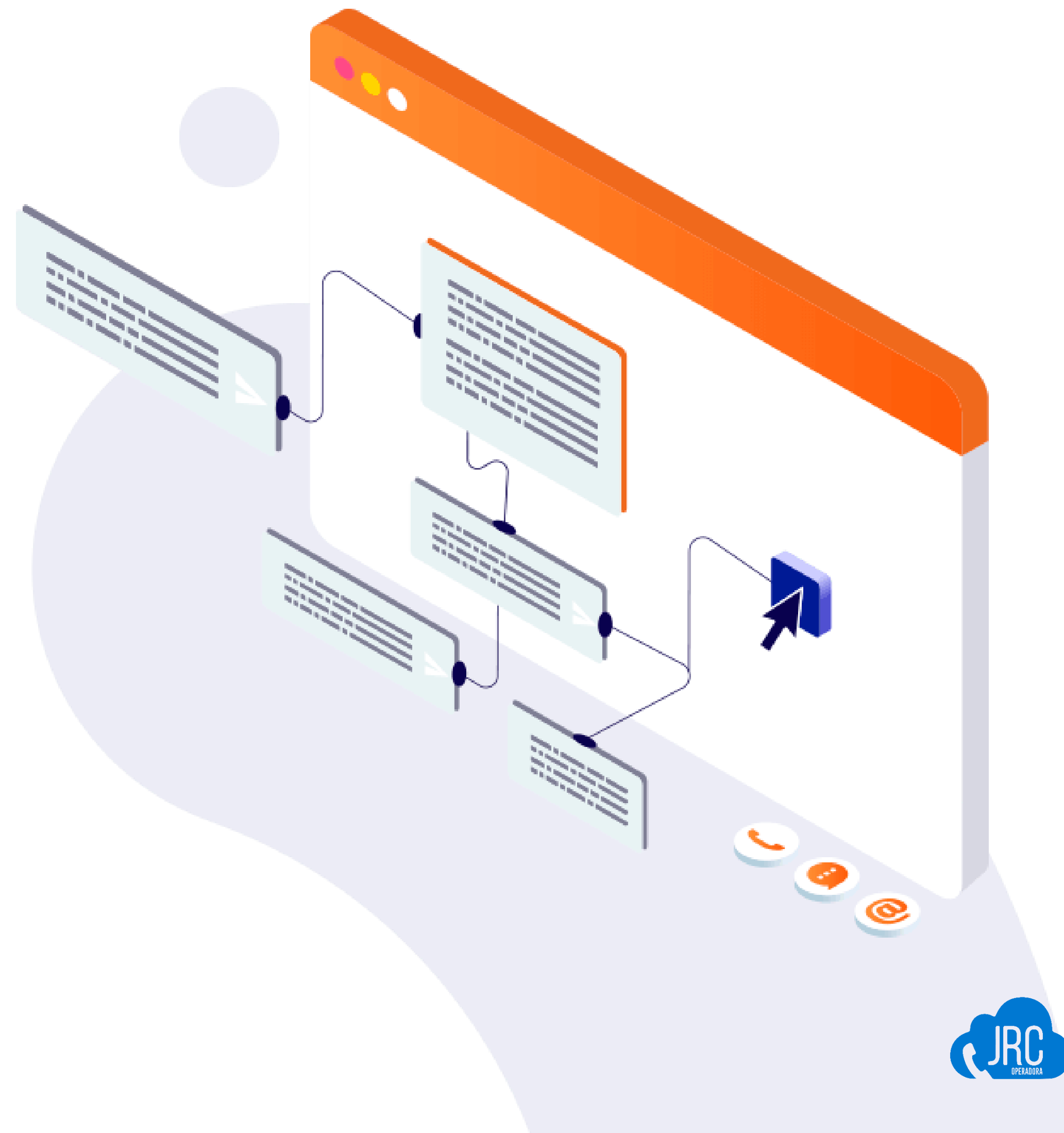
Realiza contato com clientes com débitos próximos a vencer para lembrá-los da pendência além de oferecer suporte.

Auditor

Audita contratos de venda, confirmando as informações fornecidas no processo de negociação.

A **Boteria JRC** é uma plataforma Omni intuitiva drag-and-drop que integra bots de **texto e voz** com Inteligência Artificial.

Assim, é possível unir o atendimento automatizado e humano em um só local e tudo OmniChannel.



Escale o seu atendimento e melhore a satisfação dos clientes

1. Aumente sua capacidade de atendimento com chatbots,
2. Impulsione suas vendas,
3. Agilize processos e tempo de respostas.
4. Além disso, reduza custos de contratação de funcionários e telefonia e melhore a experiência dos clientes.



Benefícios de usar um
chatbot na sua empresa

- Redução de até **70% do custo** da área de atendimento
- Solução em **nuvem, Omnichannel e Omniservice**
- **Atendimento personalizado**,
sempre dentro dos padrões exigidos
- **Alto nível** de resolução e respostas
- **Atendimento 24/7**
- Aumento da **satisfação do cliente**
- Elimina a necessidade de **contratações
e treinamentos** para a área de atendimento.



0800



Credibilidade e Confiança com um 0800 JRC



O 0800 como é popularmente conhecido, é um serviço que possibilita que o consumidor entre em contato com sua empresa gratuitamente. Sem qualquer custo. Sendo, portanto, um importante recurso de suporte ao cliente.

Já ajudamos mais de **2.000** clientes
de diversos setores

Operadora **JRC**

Alimentação

LuccoFit
Healthy Food

Rappi

netto
ALIMENTOS

Bancos

C6 BANK

PicPay

MERCANTIL
DO BRASIL

Energia

equatorial
ENERGIA

enel

celpa
energia para transformar

Já ajudamos mais de **2.000** clientes
de diversos setores

Operadora **JRC**

Construção



CONCRE/ATO
OBRAS ESPECIAIS

LIZ
CIMENTOS

Medicina

**GLOBAL
HOSPITALS**



Atend Já
consultas e exames para todos

**SÃO
CARLOS
HOSPITAL**

Produtos

EUROPA®

intelbras

POLISHOP

Depoimentos

Cristiano Souza

CEO - SOUZA SAFETY

Simplemente fantástica a telefonia em nuvem da Operadora JRC.

Confesso que fiquei um pouco preocupado em tirar meu telefone convencional e utilizar o sistema, mas com 3 dias utilizando o serviço já consegui alguns clientes novos trabalhado em home office e o mais fascinante é que você não perde ligação quando esta na rua. Parabéns a todos da equipe JRC serviço nota 1000!



Depoimentos



Vilson Pereira

CEO - SEI SOLUÇÕES

Um grupo sólido que nos atende com excelência.

Temos como parceiro na área de telefonia Fixa, Pabx em Nuvem, a Operadora JRC. Sempre com uma pronta resposta, possuí uma equipe de retaguarda pronta para o suporte. Acesso a diretoria e gerência quando necessário, uma gestão de relacionamento bem preparada.



Novas Conquistas

Hospital
Unimed 

 **HS PREVENT**
Decidir é nosso negócio

HOYA


RECORD

**Nossas certificações
garantem profissionais
mais capacitados.**

Operadora **JRC** 



PRONTO PARA MODERNIZAR SEU NEGÓCIO?



Website

www.jrcpabx.com.br



Telefone

(11) 4800-4100 / 0800 203 3333



E-mail

contato@jrcpabx.com.br

Siga a Operadora JRC
nas redes sociais:

